

お客様各位

2021/6/18

株式会社ウェブアイ ユーザーサポート

Microsoft IME 既知の問題に関する対処法と今後の工程's 対応方針について

平素より、工程's をご利用頂きまして、ありがとうございます。

工程's にて、印刷操作後に文字入力を行うと応答しなくなる現象を確認しております。弊社の対応といたしましては、次期リリース予定である工程's 13 にて、本現象を発生させない対策の実施を予定しております。それまでの間、対応が必要なお客様におかれましては、お手数ではございますが、改善設定の実施をお願いいたします。本現象は、Microsoft IME 既知の問題に起因する現象であり、Windows 10 バージョン 2004 以降に新しく採用された Microsoft IME を、以前のバージョンに戻すことで本現象が改善されます。本資料では、その発生条件と改善設定の方法を案内いたします。

1. 発生条件

本現象の発生条件は、以下①②の両方に該当する場合です。

- ① Windows 10 をご利用されている。
- ② 日本語入力の IME として、Microsoft IME をご利用されている。さらに Windows 10 バージョン 2004 以降に新しく採用された Microsoft IME 「新しいバージョン」をご利用されている。

発生条件② Microsoft IME 「新しいバージョン」であるかの確認方法は、以下のとおりです。

Windows 画面右下のタスクバー通知領域にある Microsoft IME の状態を表示するアイコン（[あ] または [A] が表示されている部分）を右クリックします。

- A) メニューに「設定」が存在する場合
「新しいバージョン」であり、発生条件に該当します。
- B) メニューに「プロパティ」が存在する場合
「以前のバージョン」であり、発生条件に該当しません。

A) 発生条件に該当するケース (Microsoft IMEが「新しいバージョン」)

②メニューに
「設定」が存在します。

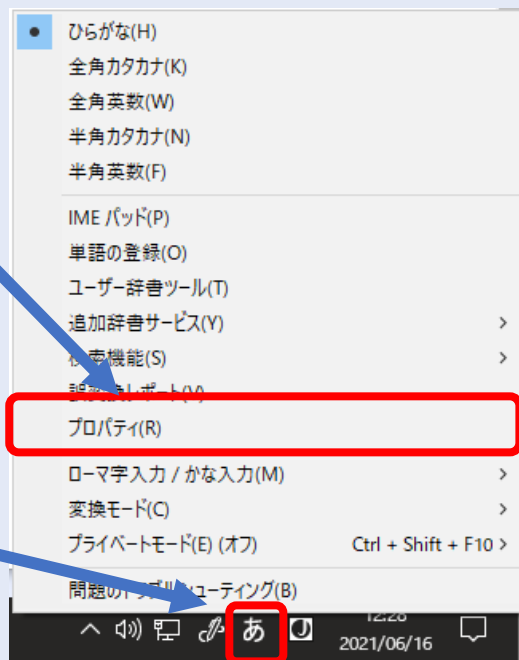
①アイコンを
右クリックします。



B) 発生条件に該当しないケース (Microsoft IMEが「以前のバージョン」)

②メニューに
「プロパティ」が存在します。

①アイコンを
右クリックします。

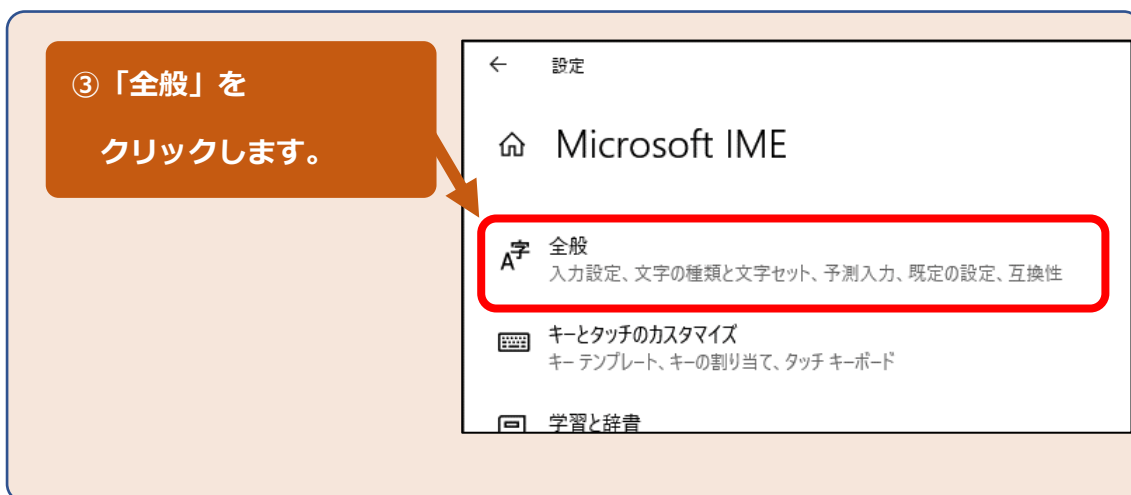


2. 改善設定の方法

- ・ Microsoft IME を「新しいバージョン」から「以前のバージョン」に変更いただくことで本現象を改善できます。改善設定の方法は以下のとおりです。



Microsoft IME 画面が開きます。



全般 画面に遷移します。

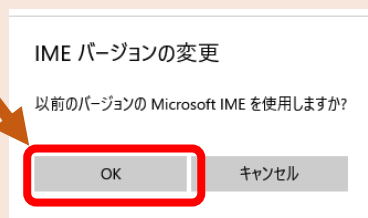
④画面を下にスクロールして、

互換性 「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」を
「オン」にします。



確認ダイアログが表示されます。

⑤「OK」を
クリックします。



以上